

La présente politique de confidentialité vous informe sur les informations que nous recueillons auprès de vous lorsque vous utilisez notre site Internet. En recueillant ces informations, nous agissons en tant que responsable du traitement des données et, en vertu de la loi, nous sommes tenus de vous fournir des informations à notre propos, sur la raison et la manière dont nous utilisons vos données, et sur les droits dont vous disposez sur vos données.

## 1. QUI SOMMES-NOUS

Nous sommes PTW Canada Solutions, Inc.  
Notre adresse:  
5455 Avenue de Gaspé, Suite #530  
Montreal, Quebec H2T 3B3

James Alan Cook, DPO  
c/o PTW America, Inc.  
1042 Princeton Drive Suite  
B, Marina Del Rey  
Californie, États-Unis 90292

Vous pouvez nous contacter par courrier à l'adresse ci-dessus, par courriel à [privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com).

PTW International et ses sociétés affiliées (collectivement "PTWI") s'engagent à protéger votre vie privée. La présente politique de confidentialité s'applique à notre site <http://www.ptw.com>. La présente politique de confidentialité régit nos pratiques en matière de collecte, de traitement et d'utilisation des données. En utilisant le site Internet, vous acceptez les pratiques en matière de données décrites dans la présente politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec les pratiques en matière de données décrites dans la présente politique de confidentialité, veuillez vous abstenir d'accéder à ce site ou de l'utiliser.

Votre utilisation du site Internet sera régie par la présente politique applicable au site Internet ainsi que par l'ensemble des politiques, avis, directives et clauses de non-responsabilité publiés sur le site, qui sont incorporés aux présentes à titre de référence, y compris, mais sans s'y limiter, les conditions d'utilisation de notre site Internet et les autres conditions qui peuvent être applicables à PTWI en votre qualité d'utilisateur du site Internet. Cette politique vous sera opposable de la même manière que tout autre accord écrit.

La présente politique constitue un accord juridique entre vous, en tant qu'utilisateur du site Internet, et PTWI, en tant que propriétaire du site Internet. Vous devez être une personne physique âgée d'au moins 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, veuillez lire la présente politique avec un parent ou votre tuteur légal. Dans ce cas, la présente politique sera considérée comme un contrat entre PTWI et votre parent ou votre tuteur légal et, dans la mesure où les lois applicables le permettent, elle vous sera opposable.

## 2. INFORMATIONS IMPORTANTES

### 2.1. Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre en publiant une nouvelle version en ligne. Nous vous conseillons de consulter cette page de temps en temps pour prendre connaissance des changements éventuels. Cela vous permet de savoir à tout moment quelles données à caractère personnel nous collectons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, elles sont divulguées. Si vous continuez à utiliser le site Internet et/ou à nous fournir des données à caractère personnel, vous serez soumis aux conditions de la dernière politique de confidentialité.

## 2.2. Nous contacter

Veillez nous écrire par courriel à [privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com) si vous avez des questions concernant:

- Cette politique de confidentialité
- Notre traitement des données à caractère personnel que vous nous fournissez
- Conformité de PTWI avec le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679
- Conformité de PTWI avec la loi britannique de 2018 sur la protection des données
- Les formulaires de demande d'accès aux données
- Les procédures de PTWI de demande d'accès aux données

## 3. COLLECTE DES DONNÉES

### 3.1. Lorsque vous visitez notre site

Vous êtes libre d'explorer le site Internet sans devoir fournir d'informations vous concernant. Lorsque vous visitez le site, nous recueillons des informations de navigation, c'est-à-dire des informations concernant votre ordinateur et vos visites sur ce site, telles que votre source de référence, la durée de la visite et les pages consultées. (Voir **5. Informations de navigation** ci-dessous.)

Dans la section Carrières, il peut être nécessaire que nous vous demandions de fournir des données à caractère personnel vous concernant. Il s'agit de toutes les données à caractère personnel que vous nous soumettez volontairement et qui vous identifient personnellement, y compris, mais sans s'y limiter, les informations de contact, telles que votre nom, votre adresse électronique, votre fonction, le nom de votre société, votre adresse et votre numéro de téléphone. (Voir **4.6 Sites Internet externes** ci-dessous.)

Dans la section Contact du site, nous vous invitons également à nous contacter par courriel. Nous utilisons votre adresse électronique pour répondre à votre demande, notamment pour vous fournir les informations demandées sur nos services, ou des informations sur les postes vacants si vous avez soumis une demande d'emploi spontanée. Il se peut également que nous vous envoyions plusieurs courriels afin de faire suite à une demande de votre part et nous assurer que nous y avons répondu de manière satisfaisante. Nous le ferons sur la base de notre intérêt légitime à fournir des informations précises avant une vente ou dans le cadre de notre processus de recrutement.

Les données à caractère personnel que PTWI collecte auprès de vous sont stockées dans une ou plusieurs bases de données hébergées par des tiers situés aux États-Unis et au Japon, avec de multiples mécanismes de transfert légal des données à caractère personnel provenant de l'Espace économique européen et du Royaume-Uni.

Nous n'utilisons pas les informations que vous fournissez pour prendre des décisions automatisées qui pourraient vous concerner. Nous conservons les courriels de demande de renseignements pendant deux ans, après quoi ils sont archivés de manière sécurisée et conservés pendant sept ans, date à laquelle nous les supprimons. Les enregistrements [Salesforce](#) sont conservés pendant trois ans suite au dernier contact avec vous.

### 3.2. Données à caractère personnel des personnes mineures

Le site Internet n'est pas destiné aux enfants et nous ne collectons pas sciemment ou intentionnellement de données à caractère personnel concernant des mineurs. Si vous pensez que nous avons collecté des données concernant une personne mineure, veuillez nous contacter à [privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com), afin que nous puissions supprimer ces données à caractère personnel.

## 4. UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

### 4.1. Respect de notre politique de confidentialité

Nous utilisons les données à caractère personnel que nous collectons uniquement en conformité avec la présente politique de confidentialité.

### 4.2. Nous ne vendons jamais vos données à caractère personnel

Nous ne vendrons jamais vos données à caractère personnel à des tiers.

### 4.3. Utilisation de vos données à caractère personnel à des tiers

Outre les utilisations identifiées ailleurs dans la présente politique de confidentialité, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour vous envoyer des informations qui, selon nous, pourraient vous intéresser, par courrier électronique ou par d'autres moyens. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de telles communications en contactant [privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com) ou en sélectionnant les liens de désinscription dans les communications électroniques de marketing. (Voir **6. Corrections et désabonnement** ci-dessous.)

### 4.4. Utilisation des informations de navigation

Nous utilisons les informations de navigation pour exploiter et améliorer le site Internet et nos communications.

### 4.5. Sécurité de vos données à caractère personnel

Nous utilisons diverses technologies et procédures de sécurité pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Nous sécurisons les données à caractère personnel que vous fournissez sur des serveurs informatiques dans un environnement contrôlé et sécurisé, protégé contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés.

### 4.6. Sites Internet externes

Notre site Internet fournit des liens vers d'autres sites. Nous ne contrôlons pas le contenu ou les pratiques de ces autres sites. Le fait que nous fournissions ces liens ne signifie pas que nous approuvons ces autres sites Internet, leur contenu, leurs propriétaires ou leurs pratiques. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas à ces autres sites, qui sont soumis à toute politique de confidentialité ou autre les concernant.

La page Carrières du site Pole To Win est hébergée par Top Echelon ([www.topechelon.com](http://www.topechelon.com)). En visitant la page Carrières, vous acceptez leurs politiques en matière de données ou leur [politique de confidentialité](#). Nous ne contrôlons pas le contenu ou les pratiques de ces autres sites. Nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité de chaque site Internet que vous visitez.

### 4.7. Conservation de vos données à caractère personnel

Nous conservons les données à caractère personnel que vous nous fournissez pendant deux ans, tant que nous considérons qu'elles ne sont pas sensibles et qu'elles sont pertinentes pour nos objectifs commerciaux sur la base des principes de l'intérêt légitime, puis nous supprimons ces informations en toute sécurité. Nous supprimerons ces informations des serveurs à une date antérieure si vous en faites la demande, comme décrit au point **6. Corrections et désabonnement** ci-dessous.

#### 4.8. Transfert international de vos données à caractère personnel

Les données personnelles et les informations de navigation sont stockées en toute sécurité aux États-Unis. Pour faciliter nos opérations mondiales, nous pouvons accéder à des données à caractère personnel et à des informations de navigation à partir de sites situés dans le monde entier. La présente politique de confidentialité s'applique même si nous accédons à des données à caractère personnel et à des informations de navigation dans d'autres pays.

Pour garantir que vos informations personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat, nous avons mis en place les mesures adaptées suivantes afin de nous assurer que vos informations personnelles sont traitées aux États-Unis par les parties concernées d'une manière cohérente et respectueuse des lois européennes et britanniques sur la protection des données :

a) **Clauses contractuelles types**

Si vous avez besoin de plus d'informations sur cette mesure de protection, vous pouvez les demander à [privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com).

#### 4.9. Fusions et acquisitions

Si nous (ou nos actifs) sommes acquis par une autre société, que ce soit par fusion, acquisition, faillite ou autre, la société en question recevra toutes les informations recueillies par PTWI sur le site Internet.

#### 4.10. Divulgence forcée

Nous nous réservons le droit d'utiliser ou de divulguer vos informations à caractère personnel si la loi l'exige ou si nous pensons raisonnablement que l'utilisation ou la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits ou pour respecter une loi, une ordonnance du tribunal ou une procédure judiciaire.

### 5. INFORMATIONS DE NAVIGATION

#### 5.1. Témoins de navigation

PTWI utilise des témoins de navigation tiers pour suivre les pages que vous visitez sur le site Internet, afin de déterminer quelle partie du site de PTWI est la plus populaire ou la plus utilisée et vous offrir une meilleure expérience.

Un témoin est un petit fichier texte placé sur votre disque dur par un serveur. Les témoins ne sont pas utilisés pour exécuter des programmes ou transmettre des virus à votre ordinateur. Les témoins vous sont attribués de manière unique et ne peuvent être lus que par un serveur Internet du domaine qui a émis le témoin à votre intention. Pour plus d'informations sur les témoins, consultez : <http://www.whatarecookies.com>

Vous avez la possibilité de refuser les témoins de navigation en modifiant les paramètres de votre navigateur.

Lorsque vous utilisez notre site Internet pour naviguer sur nos services et consulter les informations que nous mettons à disposition, un certain nombre de témoins sont utilisés par des tiers pour permettre au site Internet de fonctionner, pour collecter des informations utiles sur les visiteurs et pour contribuer à améliorer votre expérience utilisateur. Ces témoins sont listés ci-dessous.

Nom du témoin	Objectif	Fournisseur	Type	Expiration
_ga	Utilisé pour distinguer les utilisateurs	Google Analytics	Analytique	2 ans
_gid	Utilisé pour distinguer les utilisateurs	Google Analytics	Analytique	24 heures
_gat	Utilisé pour limiter le taux de demande des utilisateurs	Google Analytics	Fonctionnel	1 minute
WP34699	Suit l'activité des visiteurs, comme les pages consultées, et peut établir une corrélation entre cette activité et les informations personnellement identifiables soumises volontairement par les visiteurs, par exemple lorsqu'un visiteur atteint ce site en suivant un lien dans un message de marketing par courriel.	Act-On	Persistant	Reste jusqu'à ce que le cache du navigateur soit effacé
Craft_CSRF-Token	Offre une protection intégrée contre les attaques de type Cross-Site Request Forgery (CSRF)	Craft CMS	Fonctionnel	Durée de la session
CraftSessionID	Utilisé pour suivre l'activité récente d'un utilisateur, sa dernière visite et les mouvements généraux du site	Craft CMS	Analytique	Durée de la session
_cfduid	Identifie les clients individuels derrière une adresse IP partagée et applique les paramètres de sécurité en fonction du client et de l'appareil, sans stocker d'informations permettant de les identifier personnellement	Cloudflare	Fonctionnel	Durée de la session

## 5.2. Google Analytics

PTWI utilise également le service d'analyse web, Google Analytics. Google Analytics est un service d'analyse Internet proposé par Google Inc. (« **Google** »). Google Analytics utilise des témoins de navigation et des technologies similaires pour analyser la façon dont les utilisateurs utilisent les domaines. Les informations générées sur l'utilisation du domaine sont transmises à Google aux États-Unis. Ces informations sont utilisées pour évaluer l'utilisation du domaine par les visiteurs, compiler des rapports statistiques sur l'activité du domaine et fournir d'autres services liés au site et à l'utilisation d'Internet. Google peut également recueillir des informations sur l'utilisation d'autres sites Internet par les visiteurs du domaine. Pour plus d'informations sur Google Analytics, ou pour désactiver l'utilisation de Google Analytics, veuillez vous rendre sur le site <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## 5.3. Fichiers journaux

Des services d'analyse web tiers, tels que Google Analytics, peuvent recueillir des informations démographiques anonymes, telles que votre code postal, votre âge, votre sexe, vos préférences, vos intérêts et vos favoris, à l'aide de fichiers journaux qui ne sont pas associés à votre nom ou à d'autres informations d'identification personnelle ou sensibles. Des informations sur votre matériel informatique et vos logiciels peuvent également être collectées automatiquement, notamment : votre adresse IP, le type de navigateur, les noms de domaine, les temps d'accès et les adresses des sites de référence. Ces informations peuvent être utilisées par PTWI pour fournir des statistiques anonymes générales concernant l'utilisation du site de PTWI.

## 5.4. Les technologies de suivi de tiers, par exemple les balises web

Nous utilisons une technologie logicielle d'automatisation du marketing appelée balises web de [www.act-on.com](http://www.act-on.com) pour suivre et, dans certains cas, reconnaître les visiteurs de notre site Internet. Cela nous aide à améliorer continuellement la qualité et la pertinence de nos processus de vente et de marketing en comprenant quelles pages, quels contenus ou quels domaines de notre activité sont les plus utilisés par différents segments de visiteurs. Les balises web sont de minuscules graphiques dotés d'un identifiant unique, qui fonctionnent de la même manière que les témoins, mais qui ne sont pas stockées sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur comme c'est le cas pour les témoins. Elles sont intégrées de manière invisible dans les pages du site Internet ou dans les courriels. Elles nous aident à comprendre lesquels de nos courriels au format HTML ont été ouverts par les destinataires, ce qui nous permet d'analyser et d'améliorer continuellement l'efficacité, la pertinence et l'adéquation des communications et des campagnes de marketing engagées pour les différents segments de notre clientèle. Cette technologie peut alors nous permettre de lier les informations relatives à l'engagement provenant des courriels et des visites sur le site Internet avec les informations non sensibles de certains clients, telles que le nom, l'adresse électronique et la société.

## 6. CORRECTIONS ET DÉSABONNEMENT

### 6.1. Vos droits en tant que personne concernée

En vertu de la loi, vous pouvez nous demander quelles sont les informations que nous détenons à votre sujet, et vous pouvez nous demander de les corriger si elles sont inexactes. Si nous vous avons demandé votre consentement pour traiter vos données personnelles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Si nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre d'un consentement ou pour exécuter un contrat, vous pouvez nous demander de vous fournir une copie des informations dans un format lisible par machine afin que vous puissiez les transférer à un autre fournisseur.

Si nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre d'un consentement ou d'un intérêt légitime, vous pouvez demander que vos données soient effacées.

Vous avez le droit de nous demander de cesser d'utiliser vos informations pendant un certain temps si vous pensez que nous ne le faisons pas de manière légale.

Enfin, dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de ne pas prendre de décisions vous concernant au moyen d'un traitement automatisé ou d'un profilage.

Pour soumettre une demande concernant vos données à caractère personnel par courriel, voie postale ou téléphone, veuillez utiliser les informations de contact fournies ci-dessus dans la section **Qui sommes-nous** de cette politique.

### 6.2. Pour vous désabonner de nos communications commerciales

Vous pouvez vous désinscrire de nos communications marketing en cliquant sur les liens "Désactiver" ou "Se désabonner" situés au bas de nos courriels marketing, ou en envoyant un courriel à [sales@ptw.com](mailto:sales@ptw.com).

### 6.3. Votre droit de réclamation

Si vous avez une plainte à formuler concernant l'utilisation que nous faisons de vos données, nous préférons que vous nous contactiez directement en premier lieu afin que nous puissions traiter votre réclamation. Toutefois, vous pouvez également contacter le Bureau du commissaire à l'information via son site Internet à l'adresse <https://www.cai.gouv.qc.ca/entreprises/> ou lui écrire à l'adresse suivante:

**Quebec**  
Office 2.36  
525, boulevard René-Lévesque Est  
Quebec (Quebec) G1R 5S9  
Telephone: 418 528-7741  
Fax: 418 529-3102

**Montreal**  
Suite 900  
2045 Stanley Street  
Montreal (Quebec) H3A 2V4  
Telephone: 514 873-4196  
Fax: 514 844-6170

### 6.4. Mises à jour de la présente politique de confidentialité

Nous révisons régulièrement et, le cas échéant, mettons à jour cette politique de confidentialité, au fur et à mesure de l'évolution de nos services et de l'utilisation des données personnelles. Si nous voulons utiliser vos données à caractère personnel d'une manière que nous n'aurions pas identifiée auparavant, nous vous contacterons pour vous fournir des informations à ce sujet et, si nécessaire, pour vous demander votre consentement.

Nous mettrons à jour la date de révision de ce document chaque fois qu'il sera modifié.